

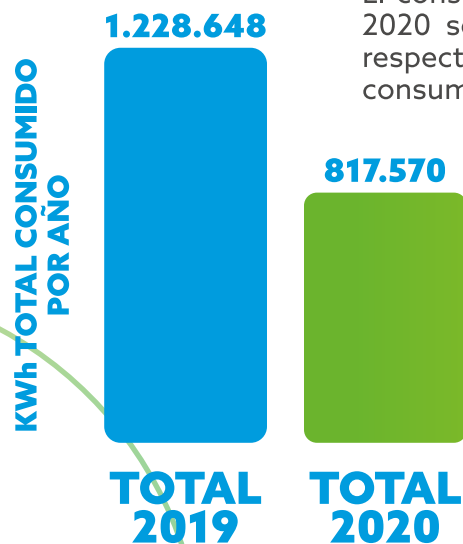


07. USO Y CONSUMO DE ENERGÍA

GRI 302-1 103 -1 103-2 103-3

Se realiza un control mensual de consumos de energía eléctrica a nivel nacional en cada una de las operaciones, en busca de mantener bajo observación y control el consumo normal en operación. Parte de la implementación de acciones de ahorro y uso eficiente de la energía es realizar verificaciones periódicas de iluminación y equipos, con el propósito de evitar el exceso en el uso de este recurso. Así mismo, evaluaremos la implementación de tecnologías limpias para lograr una mayor eficiencia energética.

El consumo de energía para el año 2020 se redujo en un 33.4% con respecto al año 2019. En total se dejaron de consumir 411.078 kWh al año.



El consumo de Energía para el año 2020 se redujo en un **33.4%** con respecto al año 2019, se dejaron de consumir **411.078 kw/hr** al año.

ESTE TEMA IMPACTA EN LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES DE LA COMPAÑÍA:



08. AGUA

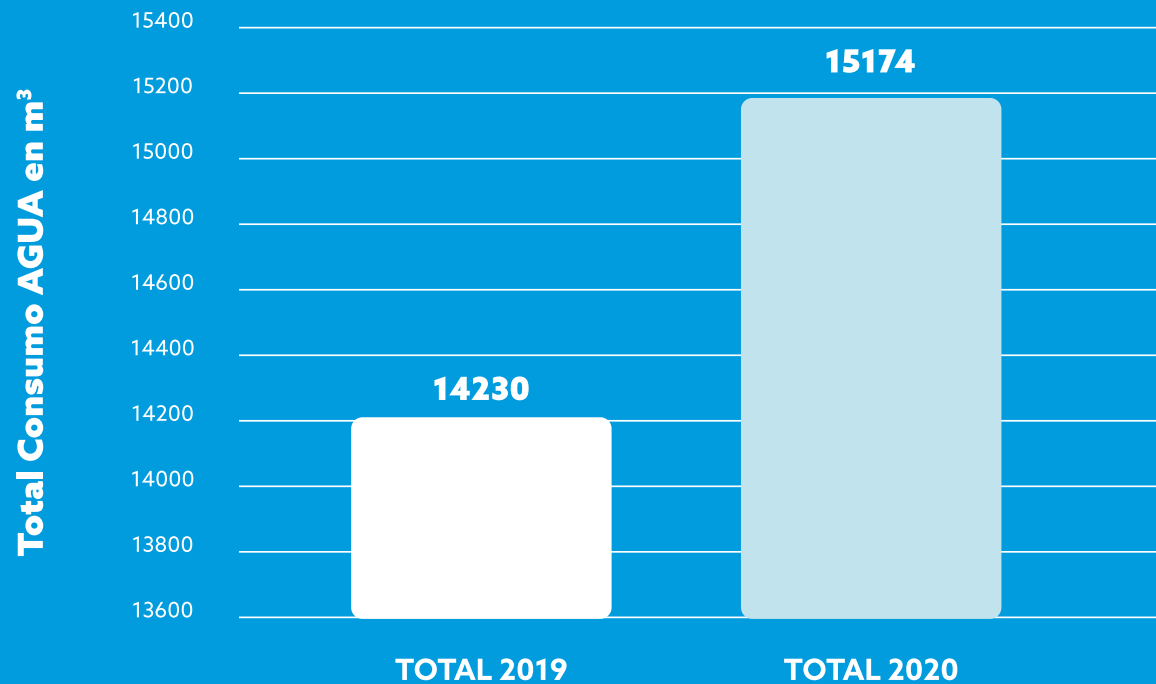
GRI 303-1 303-2 103-1 103-2 103-3



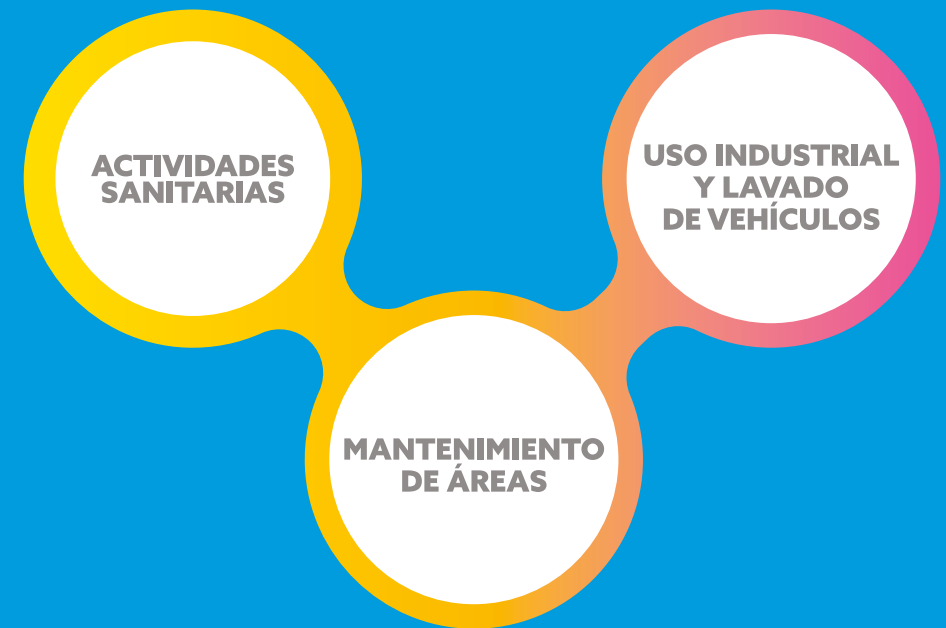
Los Coches

Realizamos seguimiento al consumo del agua proporcionada por el acueducto, en las actividades de uso industrial como lo es el lavado y embellecimiento de vehículos en cada una de las sedes a nivel nacional. Así mismo, hacemos uso de agua lluvia, la cual es recolectada y almacenada para su debida reutilización. Además, periódicamente llevamos a cabo el mantenimiento de las unidades de almacenamiento de agua lluvia y de agua potable.

Dentro de nuestro compromiso ambiental se encuentra el adecuado uso y control del consumo del agua como recurso vital para la realización de cualquier tipo de actividad humana, generando ejercicios de sensibilización interna y evaluando acciones que permitan un uso más eficiente del recurso.



ESTE TEMA IMPACTA EN LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES DE LA COMPAÑÍA:



En el 2020 hubo un aumento del 6% en el consumo de agua potable, que corresponde a 944 m³ más que el año 2019.



Los Coches

CON NUESTROS SISTEMAS DE TRATAMIENTO PRIMARIO SE LOGRA LA CALIDAD DEL AGUA PARA EL VERTIMIENTO.

Realizamos control de la calidad del agua que se genera en el proceso de lavado de vehículos. La gestión de los vertimientos se realiza aplicando los siguientes controles:

- Sistemas de tratamiento primario y mantenimiento periódico de los mismos.
- Evaluación ambiental de la calidad del agua antes de ser vertida al alcantarillado, basados en la resolución 0631 del 17 de marzo de 2015.
- En el año 2020, se realizaron mediciones internas en parámetros organolépticos que permitieron validar la calidad del agua, para el 2021 se realizarán las mediciones con el laboratorio acreditado por el IDEAM.

Parámetros de mayor relevancia de acuerdo a nuestra operación	Parámetros Salida Sistema tratamientos primarios			Valores máximos permitidos Res. 631 de 2015
	BOGOTÁ	CHÍA	YOPAL	
DBO5 (mg O ₂ /l)	21	10.3	<4.0	50
DQO (mg O ₂ /l)	51.3	91.9	<20	150
Grasas y Aceites (mg/l)	2.32	0.96	<8.0	10
Hidrocarburos totales (mg/l)	0.946	<0.2	<8.0	10
Sólidos suspendidos totales (mg/l)	<10	<12	<20	50

* Se realiza caracterización de todos los parámetros requeridos según Res. 631 de 2015 Art. 15 - 16

COMPROMISOS

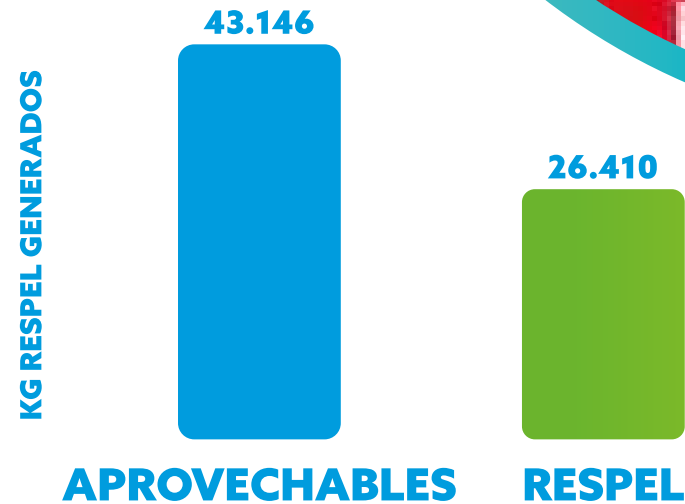
- Continuar realizando la medición del consumo mensual y anual. Así mismo, generar propuestas de acciones que permitan reducir el consumo.
- Continuar generando acciones para el cumplimiento legal ambiental en nuestros procesos que generan vertimientos de agua residual industrial.

09. EFLUENTES Y RESIDUOS

GRI 306-1 306-2 306-3 306-4 306-5 103-1 103-2 103-3

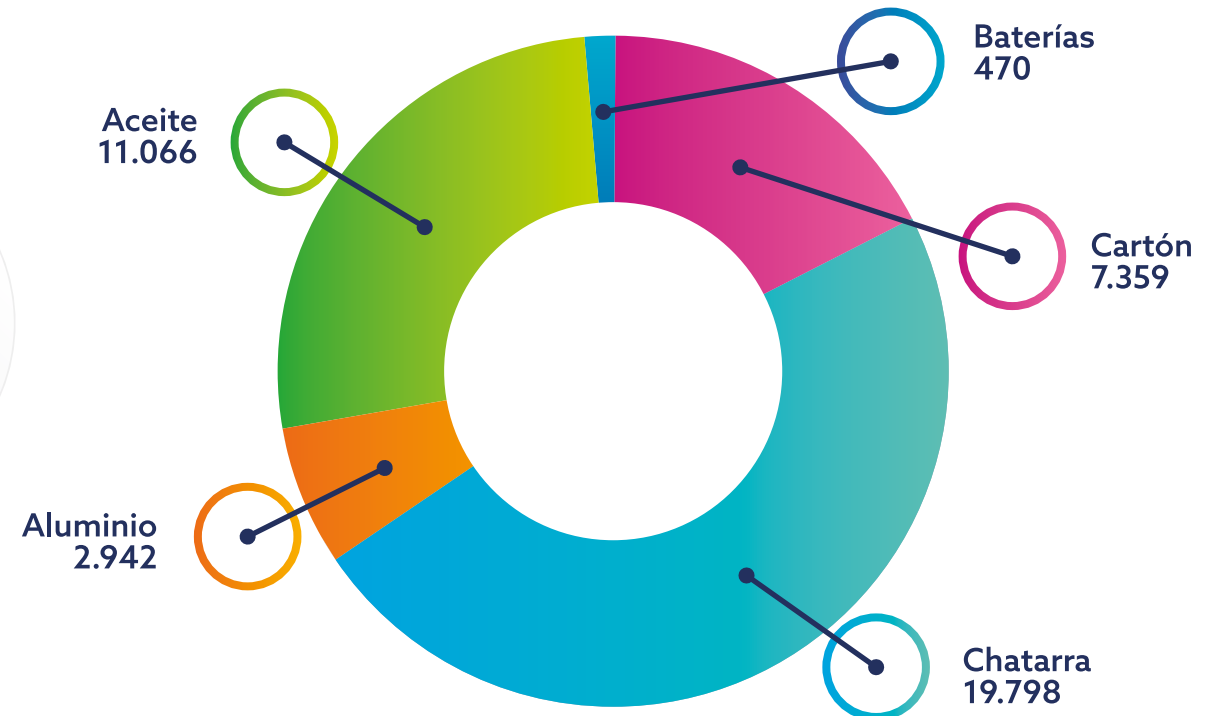
Uno de los aspectos ambientales de mayor relevancia en la operación de los servicios posventa del sector automotor, es la generación de residuos tanto aprovechables como peligrosos. Por esta razón, Los Coches aplica el Plan de Gestión Integral de Residuos, en el cual se tienen establecidas las acciones para el manejo adecuado de los mismos, generando controles desde su generación hasta la disposición final y/o aprovechamiento.

Nuestro propósito es dar adecuado manejo a todos los residuos generados durante nuestras operaciones, evitando la contaminación ambiental al suelo y agua, mediante la adecuada separación y aprovechamiento, según sus componentes.





KG DE RESIDUOS APROVECHABLES POR TIPO DE RESIDUOS



En busca de reducir el impacto por la generación de residuos de plástico y aportar a la transformación de materiales con sentido social, colaboramos con nuestros residuos al trabajo de estas dos fundaciones.





Los Coches

Nuestro compromiso es dar adecuado manejo a todos los residuos que se generan en nuestras operaciones, en especial a los peligrosos, los cuales son separados, almacenados y transportados, de acuerdo a lo estipulado en la normatividad ambiental.

Estamos involucrados en los programas de manejo posconsumo para la disposición de llantas, baterías y empaques para proteger el medio ambiente y dar cumplimiento legal.

KG RESIDUOS PELIGROSOS DISPUESTOS A NIVEL NACIONAL





10. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

GRI 403-1 403-2 403-4 103-1 103-2 103-3

IMPORTANCIA

El propósito primordial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo es el de mejorar las condiciones de vida laboral, mediante la implementación de acciones que permitan reducir la accidentalidad y la generación de enfermedades laborales, en la realización de actividades propias o contratadas por la compañía. Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo está implementado conforme a lo estipulado por el Decreto 1072 de 2015, y lo estipulado en la resolución 0312 de 2019.

GESTIÓN SST

Identificación de requisitos legales

Identificación Peligros y riesgos

Implementación de procedimientos

Mediciones higiénicas

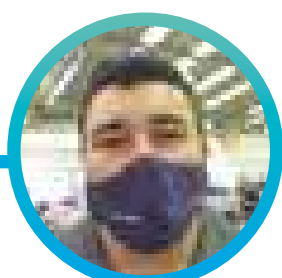
Gestión de prevención de amenazas y emergencias

Exámenes médicos y seguimiento condiciones

Reporte e investigaciones de accidentes

Capacitación y generación de cultura

TODOS SOMOS SEGURIDAD Y SALUD



FOMENTO DE LA SALUD

GRI 403 -6

En el 2020, se realizaron actividades virtuales y campañas enfocadas a fomentar la salud de los trabajadores.

OBJETIVOS

Continuar dando cumplimiento a la normatividad legal aplicable en materia de SST, así como en gestionar los peligros y riesgos presentes en las actividades desarrolladas en toda su operación, con el fin de salvaguardar la integridad física y psicosocial de trabajadores y contratistas.

POLÍTICAS

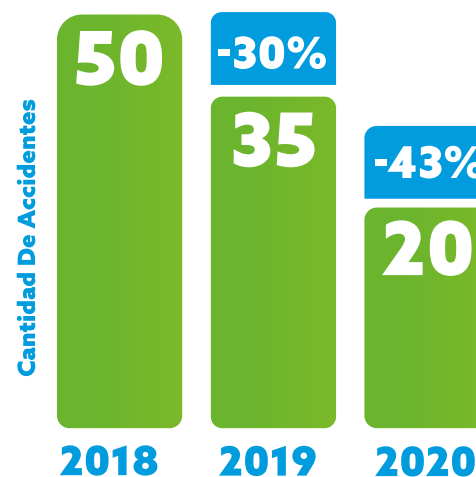
Política de gestión integral.
Política de alcohol y drogas.
Política de seguridad vial, reglamento de higiene y seguridad industrial.

RECURSOS

Analista de seguridad y salud en el trabajo, liderado por la jefe de sistema de gestión integral.

En la evaluación de Estándares Mínimos Res 0312 de 2019

LOGRAMOS
85%
CUMPLIMIENTO



La accidentalidad ha venido reduciéndose año tras año. En el 2019 se redujo en un 30% y en el 2020 en un 43%. Esto indica que las acciones de Gestión que se han venido desarrollando han tenido buenos resultados. Continuamos en el proceso de mejora continua.

Nuestra gestión en seguridad y salud en el trabajo, enfoca tres frentes vitales para el cuidado y la protección de nuestros trabajadores.



Para la gestión de peligros contamos con programas de gestión del riesgo mecánico, eléctrico, protección contra caídas y trabajo en caliente.



Para la gestión de la salud, se implementaron programas de vigilancia del riesgo osteomuscular, auditivo y de prevención del riesgo psicosocial.



Para la gestión de emergencias contamos con planes de emergencia liderados por los equipos de brigada en cada una de nuestras sedes.

COMPROMISO

Nuestro compromiso es continuar dando cumplimiento a la normatividad legal aplicable en materia de SST, así como gestionar los peligros y riesgos presentes en las actividades desarrolladas en toda su operación, con el fin de salvaguardar la integridad física y psicosocial de trabajadores y contratistas.



INDICADORES MÁS IMPORTANTES	AÑO 2019	AÑO 2020
DÍAS PERDIDOS POR ACCIDENTALIDAD	176	276
ÍNDICE DE FRECUENCIA	6.2	4.7
ÍNDICE DE SEVERIDAD	29.06	54.1

FORMACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

GRI 403-5

Dentro de las acciones más importantes en Seguridad y Salud en el Trabajo, se encuentran la realización de capacitaciones, sensibilizaciones y actividades que permitan generar un mayor interés en el autocuidado y la realización correcta de tareas que reduzca el riesgo de un accidente o una enfermedad laboral.

REPORTES

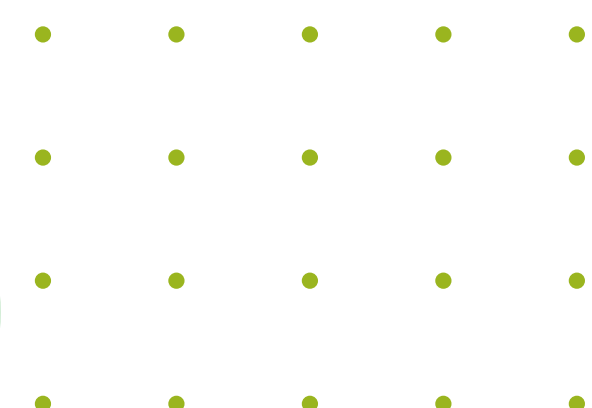
Los trabajadores pueden notificar peligros laborales mediante el reporte de condiciones y actos inseguros, por medio de los representantes al COPASST de cada sede, también a través de la APP LOS COCHES o vía correo electrónico al Área de Sistemas de Gestión Integral: gestionintegral@loscoches.com.co



90%
De participación en reinducción de Gestión Integral y SST



93
Capacitaciones y sensibilizaciones realizadas en modo virtual y presencial



MI HISTORIA DE 40 AÑOS EN LOS COCHES

POR PARMENIO AGUDELO



Los Coches



Para las nuevas generaciones, la transformación digital ha llegado para revolucionar los procesos. Sin embargo, el servicio personalizado y la forma en que se interactúa con el cliente cada vez será más valioso e importante. Por esto es crucial conservar el sentido de pertenencia, la pasión, la entrega, el compromiso, la responsabilidad y sobre todo tener ese toque cálido y humano en todo lo que hacemos, tanto en el ámbito laboral como personal. Al igual que lograr trabajar en sinergia encaminados a cumplir un mismo objetivo. Seguro así lograremos mejores resultados.

Mi historia en Los Coches inicia en el año 1980 en el cargo de servicios varios y alistamiento de vehículos. Mi primer año en la compañía fue de gran aprendizaje, ya que logré interiorizar que la pasión con la que se hacen las cosas es más importante que la profesión o cargo que se ejerce. Al cumplir el primer año en la empresa, fui ascendido como mensajero, un año más tarde, asumí como cobrador y cuatro años después, como encargado del área de cartera, en donde tuve la oportunidad de desarrollar y aprender nuevas habilidades. Siempre he sentido mucha pasión por lo que hago, por convertir cada día en una experiencia nueva de vivir, de servir y dejar huella, como una persona comprometida y agradecida. Así como lo dice el Padre Rafael García Herreros: "Que nadie se quede sin servir".

A mediados del año 1990, cuando me encontraba trabajando en el área de taller como asesor de servicio, gran parte de los clientes de Los Coches eran pilotos y auxiliares de vuelo, y en aquella época ellos no alcanzaban a dejar sus vehículos en el taller debido a su horario laboral, así que, formulé la propuesta de extender el horario del taller desde las 6:00 a.m. hasta las 7:00 p.m. Esta propuesta fue aprobada e implementada, lo que conllevó a un aumento significativo de las ventas. Los talleres no daban abasto, gracias a esto, tomaron la decisión de abrir la sede en la Calle 127 y al poco tiempo, la de Morato. Este crecimiento nos llevó a lograr el reconocimiento a nivel nacional e internacional en la marca que distribuíamos en aquella época. Hoy puedo decir que me siento muy satisfecho por haber aportado a una solución que fue exitosa en su momento para la compañía. Demostré que romper paradigmas hace posible cumplir las metas que se plantean. Nuestra organización ha tenido muchos retos, retos que nos llevaron a conocer nuevas líneas y lograr importantes oportunidades de negocio. Por esto mismo, Los Coches hoy en día es reconocida en todo el país, ya que hemos demostrado que somos fuertes ante las adversidades del mercado, que brindamos un excelente servicio a nuestros clientes y contamos con la plena confianza de las diversas marcas que representamos.

Pasados 40 años en la compañía; en "La familia Los Coches", puedo decir que la empresa lo ha sido todo para mí, pues gracias a ella y a Dios logré construir mi familia, de la cual me siento muy orgulloso; conseguí el apoyo para adquirir una vivienda, le brindé estudio a mis hijos y hoy cuento con el sustento diario. Así mismo, logré el crecimiento intelectual mediante las diferentes capacitaciones para aprender nuevos procesos y procedimientos de calidad. Siento un gran satisfacción y gratitud por haber compartido y aprendido de tantos líderes que aportaron tanto a mi crecimiento personal y profesional, así como también al de la organización.

En pocas palabras, me siento muy feliz y agradecido de dejar una huella imborrable, no sólo por mi compromiso y mi trabajo en esta empresa, sino también por las personas con las que compartí todos estos años. La familia Los Coches ha sido el apoyo de mi núcleo familiar y para mí siempre será mi segundo hogar.

NUESTRO RECURSO MÁS IMPORTANTE



GRI 102-8

Sin duda el año 2020 fue un año con dificultades, pero aún así, nuestra familia Los Coches permaneció unida. Durante el año 2020 se realizó un importante esfuerzo por conservar la planta de colaboradores.



**447
COLABORADORES**

Hubo una reducción de personal de 9,5% Respecto al inicio del año, generada por jubilaciones, retiros voluntarios y algunos despidos justificados.

	Contrato Indefinido	Contrato Fijo	Contrato Temporal	Contrato Aprendizaje
Hombres	4	290	6	18
Mujeres	4	115	4	6
Cundinamarca	4	256	1	17
Eje Cafetero	2	106	6	5
Valle Del Cauca	1	25	3	1
Casanare	1	18	0	1
Total	8	405	10	24

11. EMPLEO



Los Cochinos

GRI 401 103-1 103-2 103-3



CONTRATACIÓN POR RANGO DE EJEDAS Y SEXO	HOMBRES			MUJERES		
	30 años o menos	Entre 30 y 50 años	Más de 50 años	30 años o menos	Entre 30 y 50 años o menos	Más de 50 años
BOGOTÁ	23	12	2	6	8	1
CHÍA	1	4	1	3	3	
YOPAL	3	3	1			
MANIZALES	10	6	1	2	1	
PEREIRA		2	1		3	
CALI	2	3		1	1	
TOTAL	39	30	6	12	16	1

GESTIÓN

Gracias al crecimiento que ha tenido la compañía, nuestras operaciones han llegado a diferentes ciudades del país, convirtiéndonos en generadores de empleo y desarrollo de diferentes ciudades como: Cali, Yopal, Armenia, Pereira, Manizales y Bogotá.

La organización ha contribuido positivamente en el impacto del mercado laboral, realizando contrataciones justas que continuamente contribuyen con el desarrollo de nuevos profesionales, mediante el reclutamiento de personal practicante y de las remuneraciones justas a trabajadores según su grado o nivel de escolaridad.

OBJETIVO

Generar las medidas de control y seguimiento para la adecuada contratación de empleos, teniendo presente los niveles académicos y la responsabilidad de los cargos requeridos para el desarrollo y cumplimiento de la misión estratégica de la compañía.

RECURSOS

Directora de Gestión Humana, equipo de gestión humana, coordinador de selección y coordinador de nómina.

COMPROMISO

Nuestro compromiso es continuar con la generación de empleo en condiciones justas, aportando al desarrollo social de las ciudades donde operamos, al igual que continuar apoyando la igualdad de género y la inclusión social.

BIENESTAR EN LOS COCHES



Los Cochés



BENEFICIO POR
CUMPLEAÑOS
GRADO MATRIMONIO



2 DÍAS DE
VACACIONES
EXTRALEGALES



CELEBRACIÓN
DEL DÍA DEL
NIÑO



2 DÍAS DE DESCANSO
REMUNERADO EN
FIESTAS NAVIDEÑAS



CELEBRACIÓN DÍA
DE LA FAMILIA

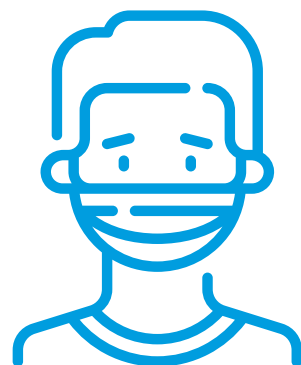
Tatiana Torres
Ganadora de la BECA
Especialización en Finanzas



**¡NOS INTERESA APORTAR EN EL
CRECIMIENTO PROFESIONAL DE
LOS MIEMBROS DE NUESTRO EQUIPO !**

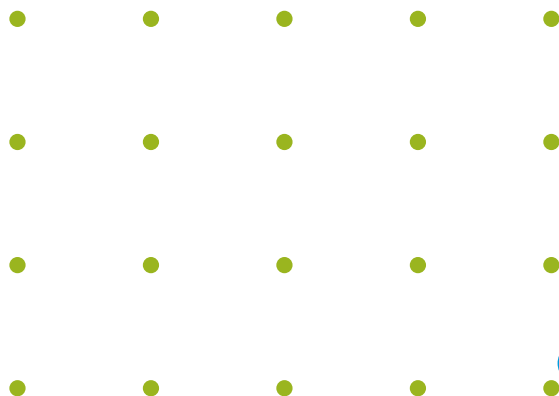
COMITÉ DE CONVIVENCIA

El Comité de Convivencia de Los Coches, se encuentra conformado por diferentes colaboradores a nivel nacional, quienes tienen la función de prevenir y corregir cualquier situación o eventualidad que afecte el bienestar psicosocial de nuestros trabajadores. Este Comité fue elegido en el año 2019 y por medio de éste, se dio trámite a todas las quejas presentadas por posibles situaciones de acoso laboral.



**Durante el 2020 se realizaron
6 actividades enfocadas al
enfrentamiento de la pandemia**

180 Colaboradores
conectados



En 2020, nos reinventamos para seguir unidos y continuar celebrando las fechas más importantes. Hemos aprendido que pese a la nueva normalidad podemos continuar compartiendo; además, hemos sabido cómo despertar la imaginación y creatividad para encontrar diferentes formas de interactuar a través de las herramientas digitales.



Los Coches

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI 102-54 102-55

Este informe fue elaborado de conformidad con los Estándares GRI en modo referencial. Este material hace referencia al GRI 102: Contenidos Generales, GRI 103: Enfoque de Gestión, GRI 205: Anticorrupción, GRI 305: Emisiones, GRI 302: Energía, GRI 303: Agua y efluentes, GRI 306: Residuos, GRI 401: Empleo, GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo. Para una explicación detallada de los contenidos relevantes, vea el Índice de Contenidos GRI



GRI Estándar Implementado	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
GRI 102: Contenidos Generales 2016				
Perfil de la organización				
102-1 Nombre de la organización	2			
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	5			
102-3 Ubicación de la sede	2.8			
102-4 Ubicación de las operaciones	8			
102-5 Propiedad y forma jurídica	2			
102-6 Mercados servidos				
102-7 Tamaño de la organización				
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores				
102-9 Cadena de suministro	4			
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	13			
Estrategia				
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4			
Ética e integridad				
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	10			
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	9		Primer informe GRI	
Gobernanza				
102-18 Estructura de gobernanza	10			
Prácticas para la elaboración de informes				
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados			Primer informe GRI	
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	17			
102-47 Lista de los temas materiales	17			
102-48 Re expresión de la información			Primer informe GRI	
102-49 Cambios en la elaboración de informes			Primer informe GRI	
102-50 Periodo objeto del informe	17			
102-51 Fecha del último informe			Primer informe GRI	
102-52 Ciclo de elaboración de informes	17			
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	2			

GRI Estándar Implementado	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	17			
102-55 Índice de contenidos GRI	38			
Estándares temáticos				
Serie 200 (temas económicos)				
Anticorrupción				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	18,19			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	18,19			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	18,19			
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	18,19			
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	18,19			
Serie 300 (temas ambientales)				
Energía				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	23			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	23			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23			
GRI 302: Energía				
302-1 Consumo energético dentro de la organización				
Agua				
GRI 103: Enfoque de Gestión	24			
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	24			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	24,25			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión				
GRI 303: Agua				
Emisiones				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	20			

GRI Estándar Implementado	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	21			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	21			
GRI 305: Emisiones				
Efluentes y residuos				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	26			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	22			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	27,28			
GRI 306: Efluentes y residuos				
Serie 400 (temas sociales)				
Empleo				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	34			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	35			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	36,37			
GRI 401: Empleo				
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal				
Salud y seguridad en el trabajo				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	29			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	30			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	30-31-32			
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO				



LOS Coches